

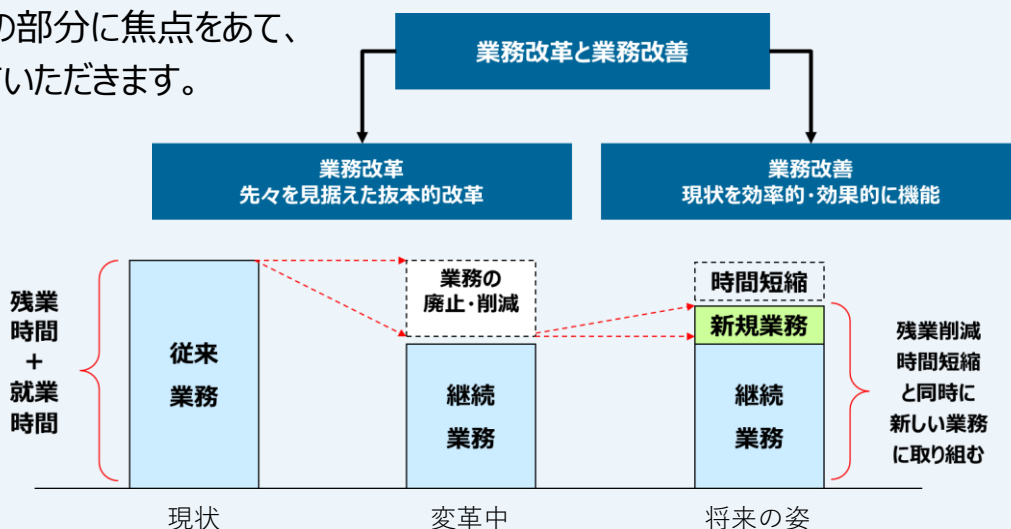
# ～業務の生産性向上を目指した～ 無料オンライン 業務改革・改善セミナー

|              |                                                |
|--------------|------------------------------------------------|
| 日時<br>※1回90分 | ①5月19日（金） 10：30～12：00<br>②9月 4日（月） 13：30～15：00 |
| 費用           | 無料                                             |
| 参加方法         | Zoomにてオンライン参加                                  |

介護人材の不足の中で、利用者様の要望は複雑化・高度化が進み、より質の高い介護サービスが必要になっています。限られた人員で適切な介護サービスを提供していくためには、運営する業務などの切り分け・効率化を再検討することで、捻出した時間で質の高い介護サービスの提供につなげるかが、喫緊の課題です。しかしながら、近年、ICTツールやロボットなどの導入で、職員の負担軽減を先行する動きが進んでいます。

大切なのは、ICTツールやロボットなどを導入する前に、コスト削減、残業の削減、業務効率など、業務改革と業務改善の検討だと考えます。

本セミナーでは先述の部分に焦点をあて、ポイントをご紹介します。



## 「福祉施設様での業務改革と業務改善の支援プログラム」

- ①職員の負担軽減だけでなく、そもそも検討すべき業務改革と業務改善
- ②利用者様のためにすべき重点課題
- ③業務改革アプローチ
- ④業務改善アプローチ
- ⑤実際の福祉施設様での取り組み事例のご紹介

# お申込み・お問い合わせ

【FAX】 03-6231-1677

【電話】 03-6231-1670

## 業務改革・改善セミナー 申込書

貴組織・団体名

所在地 (〒 )

申込者

ふりがな  
お名前

部門・役職

TEL :

MAIL :

ご参加者欄 ※ご参加される場合、以下のご記入をお願いします。

|   | 部門（施設など） | 役職 | 名前 | メールアドレス<br>※Zoom ID Pass送付が必要です | 参加日程 |
|---|----------|----|----|---------------------------------|------|
| 1 |          |    |    |                                 | 月 日  |
| 2 |          |    |    |                                 | 月 日  |
| 3 |          |    |    |                                 | 月 日  |

## 個人情報の取り扱いについて

本書に記載される情報の取り扱いについてお読みになり、同意の上ご記入ください。

- 利用目的及び提供：(株)ビーコンニングサービスは、本書に記載される個人情報情報を以下の目的として利用します。  
イ) ご参加者の確認などのセミナー運営を円滑に行うため  
ロ) ご参加後、弊社が扱うサービスに関する情報提供のため（※a）  
a) ロ) に関しては、ご希望されない旨をお伝えいただければご意向に従います。
- 本シートの情報が頂けない場合、ご参加手続きに支障をきたす場合がございます。
- お客様ご自身の個人情報に関する申し出により、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加又は削除、また利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の対応をさせていただきます。
- 弊社は、お客様や弊社にお問合せされた方々及び従業員その他弊社に關係する方々の個人情報を、以下に掲げる場合及び一般に公開された情報を収集する場合以外に、ご本人、又は、お客様組織の正当なる代表者の方の了解を得ずに収集することはありません。また、収集した個人情報について、以下の利用目的の範囲を超えて利用する場合、法令で認められる場合のほかは、ご本人による事前の同意の下に、又は、お客様組織の正当なる代表者の方によるご本人の同意の取得を確認した上で、これを利用します。
- (株)ビーコンニングサービスのプライバシーポリシーの詳細は、  
<https://www.bls-bcon.jp/privacy/> をご参照下さい。
- 本書記載の情報の取り扱いに関するご質問・ご要望は下記にて承ります。  
(株)ビーコンニングサービス個人情報管理者 担当  
電話：03-6231-1670



## 参加にあたって準備いただきたいもの

### ◆参加にあたって準備いただきたいもの

- Zoomに参加するためのデバイス（下記のいずれかは必須）  
(1) パソコン（ノート型パソコンが望ましい）  
※職場での会議室利用やご自宅など、周囲を気にせず集中するために、場所を移動できるノート型パソコンが望ましいです。  
※パソコンは、**カメラ内蔵のもの**、もしくは**外付けのカメラ**があると、ご自身の表情を全体に共有しながら対面での会話のようにご参加いただくことができます。

(2) タブレット

(3) スマートフォン



### ②ネットワーク環境

受講される際には、パソコンが有線LANでつながっている、または、通信量無制限のWi-Fi環境に接続できるパソコン、タブレット、スマートフォンなどのデバイスからご参加いただくことを推奨いたします（接続には相当量のデータ通信容量を必要とするため、月間の通信上限がある場合はご注意ください）。



### ③イヤホンマイクやヘッドセット

イヤホンマイクやヘッドセットをご用意いただいた方が、質の高い音声でのやり取りやハウリング防止ができます。

