

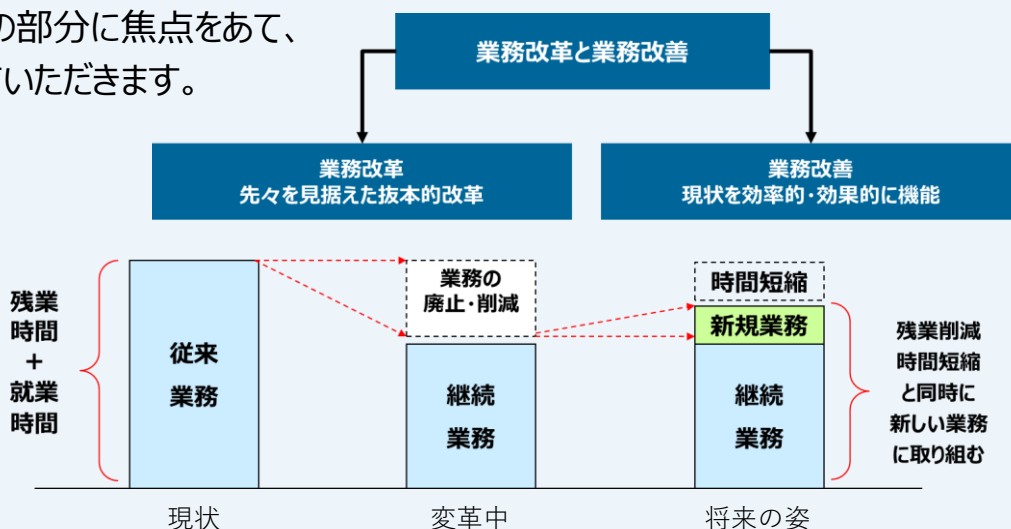
～業務の生産性向上を目指した～ 無料オンライン 業務改革・改善セミナー

日時 ※1回90分	①5月19日（金） 10：30～12：00 ②9月 4日（月） 13：30～15：00
費用	無料
参加方法	Zoomにてオンライン参加

介護人材の不足の中で、利用者様の要望は複雑化・高度化が進み、より質の高い介護サービスが必要になっています。限られた人員で適切な介護サービスを提供していくためには、運営する業務などの切り分け・効率化を再検討することで、捻出した時間で質の高い介護サービスの提供につなげるかが、喫緊の課題です。しかしながら、近年、ICTツールやロボットなどの導入で、職員の負担軽減を先行する動きが進んでいます。

大切なのは、ICTツールやロボットなどを導入する前に、コスト削減、残業の削減、業務効率など、業務改革と業務改善の検討だと考えます。

本セミナーでは先述の部分に焦点をあて、ポイントをご紹介します。



「福祉施設様での業務改革と業務改善の支援プログラム」

- ①職員の負担軽減だけでなく、そもそも検討すべき業務改革と業務改善
- ②利用者様のためにすべき重点課題
- ③業務改革アプローチ
- ④業務改善アプローチ
- ⑤実際の福祉施設様での取り組み事例のご紹介