

# 課長補佐研修「心理的安心・安全」



## 研修の目標観

- 1 課長補佐の仕事であるマネジメントの基本を理解する。
- 2 変化対応の変革・革新の土台となる「心理的安心・安全」な職場づくりについて理解する。
- 3 活性化した職場づくりのために「ウェルビーイング」の考え方と手法を習得する。



## 研修のポイント

- ・管理者に求められるリーダー機能（組織変革の機能）とマネジャー機能（課題遂行の機能）を講義し、課長を補佐しながらリーダー機能を発揮することの重要性を理解していただきます。本研修では、特にマネジャー機能（課題遂行機能）に重点を置いて進めます。
- ・自身がうまくやれること（強み）、うまくやれないこと（弱み）を自己理解し、行動変革を促進します。

※下記プログラムは一例です。貴組織のご要望に合わせてプログラムをご提案させていただきます。

- 仕事の管理（仕事の改善）
  - ・P-D-C-A
  - ・業務の推進と改善
- 人の管理
  - ・人材育成
  - ・活性化した職場づくり

### タイムスケジュール

### 進め方

	タイムスケジュール	進め方
午前	「マネジメントとは」 ・マネジメントの考え方と課長補佐の役割	講義
	「マネジメントの自己点検」 ・マネジメントにおける自身の考え方、強み、弱み	個人・グループ演習
	「心理的安心・安全とは」	講義
	「職場の規範・パラダイム（考え方）」 ・変革や革新を阻害している無意識の行動を明確にする	講義 個人・グループ演習
午後	「ウェルビーイングの5つの要素」 1. ポジティブ感情を高める手法：3つの良いこと	個人・グループ演習・講義
	2. エンゲージメント（熱中・集中）	講義
	3. 信頼関係	講義
	4. 仕事の意義・使命感	個人・グループ演習/講義
	5. 達成	講義
	「研修の振り返り」 ・職場実践の検討	個人・グループ演習