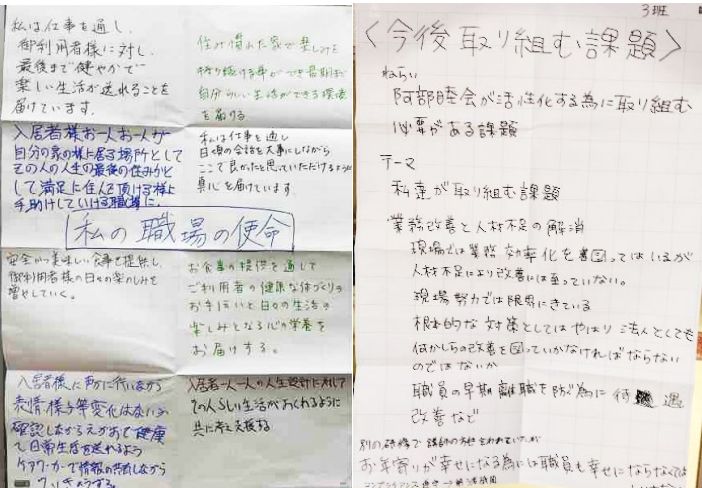




## 社会福祉法人 阿部睦会様

### 職場における役割と使命を確認し、取り組む課題を明確化



#### 背景

阿部睦会は、神奈川県横須賀市で特養ホーム、養護老人ホーム、デイサービス、居宅支援事業、診療所、保育所の総合福祉施設を運営している。今後の法人の発展のために、組織で活躍するリーダーを育成したい、組織愛・同僚愛・自分愛を醸成させたい、というご要望をいただき、2022年から弊社で研修を実施している。

#### 導入

介護業界が置かれている現状や、組織の課題感を確認後、受講者が期待されている役割を確認し、職場の使命を共有した。より良い働き方や考え方を身に付けるため、自分達でPDCAを回す力を身に付けるコミュニケーション能力向上演習などを実施。研修の最後はお互いの良いところを褒め合うポジティブシャワーで締めくくった。

#### 効果

現状とありたい姿のギャップを埋めるため、私たち中級職員が何をすべきか、取り組む課題を明確にすることができた。またチーム演習を通して、自分自身の普段のコミュニケーションの仕方や仕事の傾向を知る機会となったようだ。他部署の職員と交流する場面では、同じような悩みを抱えていることを共有し合い、情報交換ができたようだった。

#### <研修内容>

##### 中堅職員研修 スケジュール

- ・オリエンテーション
- ・求められている役割「期待役割」
- ・私の「職場の使命」
- ・私たちが取り組む課題の設定
- ・コミュニケーションとは
- ・チーム演習
- ・ポジティブシャワー
- ・振り返り

#### <受講者の感想>

- ・同じ組織でありながら、他の現場の方とはあまり交流がなかったので色々話せて良かった。
- ・自分のものの見方に偏りがあることをメンバーの皆さんから教えてもらえた。
- ・演習を通して、仕事も目の前の事ばかり目が行きがちで広い視点で見ていなかった。お客様思考が抜けていた。
- ・ポジティブシャワーは言われて嬉しかった。職場ではあまり褒めていなかったもので、これからメンバーに対してポジティブに伝えていきたい。

#### <担当コンサルタントから>

研修内では、「組織愛・同僚愛・利用者愛」を感じる発言や、組織をより良くしていくための「課題感」など具体的な事例が多く出てきました。研修をきっかけに、職場実践につなげて組織の発展に貢献していただければと思います。

