

人材マネジメント検討セミナー



社会福祉法人

千葉市社会福祉協議会



福祉・介護の現場を活性化するためのマネジメントとは

千葉市社会福祉協議会（千葉市社協）は、昭和27年（1952年）に設立された社会福祉法人である。地域福祉の推進を目的とし、地域住民や福祉関係者などで構成されている。

地域福祉の推進、ボランティア活動の支援、生活福祉資金の貸付け、相談対応などを行っており、市内6区に区事務所を設置、高齢者施設、障害者施設などの運営も行う。住み慣れた地域で誰もが安心して暮らすための福祉のまちづくりを推進する公共性の高い団体である。

セミナー冒頭に参加者の総務企画課の方々にお伺いしました！
「皆さんの仕事における部署のミッションや役割は何ですか？」



現場スタッフ（主役）を引き立てるための黒子です。社協の職員を世界一幸せにしたい。



困っている人を支援する人（現場スタッフ）を支援する仕事

背景

令和2年に旧社会福祉協議会と旧社会福祉事業団の2つの組織が1つに統合。令和5年度に新法人における人材育成方針を明確にし、令和6年度ではより具体的な計画にするため毎月の人材育成会議を実施してきた。今後、求める役割やキャリア開発を具体的に検討するうえで、主管部門となる総務企画課が人材マネジメントの全体像を理解し、メンバー全員で課題のすり合わせが必要というニーズがあり実施に至った。

導入

人材育成会議の参加者6名を対象に、人材マネジメントの全体像とポイントについてセミナー形式で情報提供を実施した。中期経営計画と人事戦略・人事制度を効果的につなげること、人材の確保・育成・定着を含めた人材マネジメントをより効果的にするためのポイントについて、関係者間での共通認識を持つことを目的としている。

効果

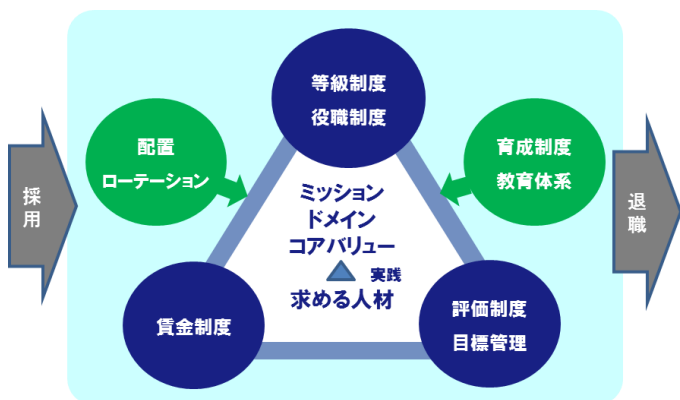
人材マネジメントをより効果的にするためのポイントについてメンバー間で共通認識を持つことができた。当法人では令和7年度に新たな中期経営計画の立案を予定しているため、今回のセミナーで得たものを次期計画に繋げていきたい。

■人材マネジメントにおけるポイント

- 環境変化に応じた中期経営計画、事業戦略になっているか？
- 中期経営計画、事業戦略を踏まえた人事戦略になっているか？
- 人事戦略を実践するための求める役割/人材要件は明確になっているか？
- 人材の確保・育成・定着を計画的に行えているか？
- 人事制度における役職/等級定義、評価、賃金は現状に合った設計・運用がなされているか？
- 人材マネジメントが業務生産性や職員のエンゲージメント※向上につながっているか？

※エンゲージメント

所属する組織や一緒に働く人々に対して愛着心を感じ、貢献意欲をもって仕事に熱中・没頭して取り組んでいる状態



- ・ミッション：目的・使命
- ・ドメイン：事業領域（顧客・機能・価値・技術・強み）
- ・コアバリュー：中核的価値・信念