理念を伝える・体現する ~組織は相互理解~



ミッドナイトミッションのぞみ会は、戦後の女性宣教師による活動(「真夜中の宣教」=ミッドナイトミッション)を基盤とし、子ども、女性、高齢者、障害者を対象に幅広い事業を展開している。2024年に創立62周年を迎え、組織全体で世代交代の時期を迎えている。同会が掲げるキリスト教に基づく理念を職員にどのように伝え、体現してもらうのか、その取り組みについて木下理事長と西尾常務に伺った。

社会福祉法人 ミッドナイトミッションのぞみ会 木下 宣世 理事長 #愛をもって仕える

> #福祉は人間関係 #信頼される職員に

中始まりは困難な境遇にいる 女性を救うことだったと。 (木下理事長) あの頃は日本 全体が貧しく、宣教師なので 全体が貧しく、宣教師なので 名」ということだったが、救 出せざるをえなかった。社会 福祉施設を建てることは当初 福祉施設を建てることは当初

しいということになり、千葉は婦人の更生施設を作って欲政府は都道府県に最低一か所昭和31 年に売春防止法ができ、 千葉県の女性身体障害者を受に作った。ムンディンガーは、性らを受け入れる施設を東京開始し、そこから転身する女 会に援助を頼んだ。4つほどり社会事業家が西ドイツの教で、賀川豊彦という牧師であちが多くいたんですね。そこ の富津市)に受け入れられる 要請があった。牧師や協力者 県から施設を作って欲しいと したり、聖書を読んだりした。け入れた施設に通って、話を **千葉の盛り場へ行って伝道を** 本語の勉強をしながら、**東京**、 港についた。最初のうちは日 の団体が来日し、婦人宣教師 を得ず売春をしていた女性た で場所を探して富津町 ディンガーが昭和28 であるライスウィッツとムン に、生計を立てるためにやむ (木下理事長)戦後の混乱期-成り立ちを教えてください 年に横浜 (現 在

十理事長としての役割をどう 考えていらっしゃいますか。 (木下理事長)創業当初の精神を生き続けさせるのが理念、愛をもって他者に仕れる。それによってモットーを理解して実践して欲しいと願っている。それが自分の役割。「そんな歴史があったのか、と感心した」という感想を書いてくれる方がいる。を書いてくれる方がいる。を書いてくれる方がいる。せしている。本代の現場の仕事は職員におった頃は千葉市の教を書いてくれる方がいる。

になった。障害者の施設も必は特別養護老人ホームが必要は特別養護老人ホームが必要は特別表で、今度をはいかのでは、一個ののでは、一個ののでは、一個のののでは、一個のののでは、一個のののでは、一個のののでは、 作った。 の施設を作ることに。 施設を拡大していった。デイ 本義孝(常務理事)がさらに なり、新しい指導者として井 要だとなり、就労継続施設を はまわらなくなったので、木 **楽生園」を設立。**宣教師だけで の流れや地域からの要請もあ 隣の場所に作ることに。 院、児童養護施設、 教えてください。 (木下理事長) 老人ホー その後の事業展開について 養護老人ホーム 望みの門 創業の2 人が高齢と 児童心理

望みの門

■設立:1962年 ■職員数:約300名(2024年12月現在) ■所在地:千葉県冨津市

■代表者:木下 宣世 ■事業内容:高齢者、女性、障害、児童

Midnight Mission NOZOMI-KAI ■ URL: https://www.nozominomon.or.jp/

法人全体で地域や利用者の課なっている。いかに連携して福祉施設であることが強みに いのは、 協力関係。が足りていない。相互理解、題になってくる施設は、これ として初めて作ってみようと今年度頭に中長期計画を法人 のように反映させるか(実体 いのは、60 円 (西尾常務) の深化と利用者への支援にどつの柱を掲げた。特に、理念法人全体の計画としては8昨年度みんなで作り上げた。 に取り組んでいけるのか。 望みの門の利点は総合 周年を経過して、 課題として大き

うにお考えでしょうか。 課題についてどの

仕事と思 職員の皆さんと接している。 牧師をしている。今も茂原市の教会で日曜 事と思っている。 ح というのはやるべきキリスト教の精神を 今は毎日

人財定着のために力を入れ

さい。 現できる職員になって欲しいただきたい、そして理念を体 関するスキルを身につけてい(木下理事長)まずは福祉に

があり、 **クルを作ったり、プライベー間ができて、自分たちでサー** ている。交代勤務であること参加希望者が40 人弱集まっ るためにボーリング大会を委されたような相互理解を深め 他には、先ほど理事長が話披露目することになっている。 キャラクターを作ろうとなっ tiktokの時代だよ」という話 が、採用に関しては「採用も度までのことは難しいのですできることなので、法人の制 をしている。 委員会レベルでかというのを月1回会議で話 どういうことをやったらいいの目線で採用や定着のために **ラスの目線ではなく一般職員** された中堅職員が、**施設長ク** いう人間関係ができていくとトな形で一緒に出掛けたりと ことをきっかけに法人内に仲 を考えると比較的多く参加し 員会主催でやりましょうと。 まった。今度12 月14 日にお 児童の3福祉部ある)に推薦 というものがある。 ていることはありますか。 てくれるのかなと。そういう て、アイデアが50 ほど集 (西尾常務) 採用定着委員会 (高齢者、女性と障害者、 動画作成のためにも

事。だから、組織をどう育て みんなで力を合わせてやる仕 は一人でやる仕事ではない、

信頼関係が大切。福祉の仕事関係もそう。職場の協力関係、

用者だけでなく、職員同士のる。考えてみると、職員対利

(木下理事長)研修・一弊社の研修を導入・

|事長) 研修の

「良い」

の研修を導入してみて

刺激になっている、新しいを読んで職員にとって「良

ている」と捉る、新しい面

うあり方であると話をしてい

の下に立って仕えていくといの方に対して、むしろ利用者仕える」をモットーに利用者

事長)「愛をもっ

ている。

組織は相互理解。問

大切、と最近伝えるようにい同士愛をもって仕えるのる、維持する、ためにはお

維持する、ためにはお互 と最近伝えるようにし一愛をもって仕えるのが



(西尾常務)

はというヒントになっている。方で目標を立てればいいので 提案したり確認していただけ研修の前に打ち合わせして、 くみ取って研修の中に反映していないと思う中で、それを うもっていきたいというねら えている。を開いてもらって り始めていて、こういう考え なっていると感じている。 て、非常に効果のある研修に プロだなと感じている。 ていただけるのはすごいな、 いをきちんと正確に伝えられ いこと、こういう仕組(西尾常務)こちらの 職員も、育成面談制度をや 伝えた 必ず

れるような職員に成長しても味でお互いに他者から信頼さ風に思いますね。そういう意 わってくれているのですが、下にいる人たちが育成に関 ます。実際には施設長やその を育成していくことだと思い 大事だなと思っています。 個人的には福祉は気付く力が **らえたら**と思います。 (西尾常務) 理念を基に人材 は人間関係だなという

2024年

研修

21診断

評価者研修

(年2回)

「理念や職員の行動指針を落とし込み、職員の育成と活性化につなげる」をテーマに2020年からお手伝いしています。 現場の要となる職員への階層別研修と、各職場の環境要因となる評価者にエンゲージメントを高める研修を継続的に実施しています。

2021年 2023年 2022年 2020年 望みの門 意識調査 主査・副主査 施設長・副主幹 職場活性化 主査研修 プロジェクト 研修 (組織診断) 評価者研修 エンゲージメント 主査研修 施設長・副主幹 管理職研修 +eラーニング (年3回) 新しい評価制度を開始 副主査研修 診断結果をフィードバック

コンサルタントの視点

アンケートや研修の中で、法人の良いところについてご意見を伺うと、理念への共感、仕事を通じた貢献の実感、成長している実感、職員間の信頼関係(上司・同僚間)といった要素を肯定的にとらえていらっしゃることが伺えました。これはエンゲージメントが組織的に高い傾向であることを示しています。①理事長自らが職員に法人の理念や設立経緯を伝えている、②中堅職員が委員会で自主的な活動を行っている、③その活動を応援する組織風土があるといったことから、「利用者に寄り添う支援ができてやりがいを感じている」「成長の場があることをポジティブに捉えている」こ とにつながっているのではないでしょうか。

> ■設立:2014年 ■職員数:34名(2024年12月現在) ■所在地:東京都中央区