

自治体様向けセミナー

カスタマーハラスメント対策セミナー

昨今、公共サービスの現場でカスタマーハラスメントが深刻化しています。職員への影響は大きく、組織全体のパフォーマンスにも影響を与えます。今回は、自治体職員が直面するカスハラの実態とその対応策についてご案内いたします。

2025年**10月20日** 月

- 日時：2025年10月20日（月）
午前の部 10:30～12:00
午後の部 13:30～15:00
- 参加方法：オンライン（ZOOM）
- 無料（事前申し込み制）

内容

- カスタマーハラスメントとは
- 全国の自治体でのカスハラ事例、対応状況
- 今後カスハラに向き合うために必要な対応
- ご参加者意見交換

講師 株式会社ビーコンラーニングサービス
コンサルタント 林 久子

株式会社ビーコンラーニングサービス

住所：東京都中央区日本橋茅場町2-2-1 東石ビル

BLS

Copyright © BCon Learning Services, Inc. All rights reserved.

TEL：03-6231-1670

FAX：03-6231-1677
<https://www.bls-bcon.jp/>

